



Marktconsultatie



Psychotrauma ondersteuning voor geüniformeerden

Auteur(s):	J. Obradovic
Datum:	7 februari 2025
Versienummer:	Definitief
Kenmerk:	2025VrAA-Psychotrauma



Voorwoord

Geachte heer/mevrouw,

VrAA is voornemens een aanbesteding te organiseren voor professionele hulpverlening en ondersteuning bij psychotrauma voor brandweer geüniformeerden. Het gaat hierbij om diensten zoals diagnostiek, behandeling, trainingen, onderzoek en mentale check-ups (MCU). Deze hulpverlening wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met interne zorgverleners van VrAA, waaronder bedrijfsmaatschappelijk werk en de Arbodienst.

Met deze marktconsultatie wil VrAA zich goed voorbereiden op de aanbesteding. We onderzoeken de best beschikbare mogelijkheden in de markt en brengen in kaart welke oplossingen en inzichten beschikbaar zijn. Dit zal bijdragen aan het bepalen van de juiste scope van de opdracht, waaronder een eventuele indeling in percelen.

De scope van de opdracht omvat onder andere:

- Deskundige en effectieve ondersteuning bij psychotrauma, inclusief de behandeling bij PTSS.
- Diagnostiek en behandeling afgestemd op de behoeften van brandweerpersoneel.
- Trainingen en onderzoek gericht op mentale veerkracht.
- Periodieke mentale check-ups (MCU) ter ondersteuning van preventieve zorg.

Deze opdracht wordt aangemerkt als een overheidsopdracht voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-dienst), vallend onder het verlichte regime AW art 2.38 en 2.39. De CPV-classificatie van deze opdracht is:

85100000 - Gezondheidsdiensten

85140000-2 Diverse gezondheidszorgdiensten

85121270-6 Diensten van psychiater of psycholoog

85312320-8 Diensten voor adviesverlening

De aanbestedingsgrens bij SAS-diensten ligt bij € 750.000, - excl. btw.

VrAA nodigt u van harte uit om geheel vrijblijvend uw inzichten en expertise met ons te delen. Uw input is van grote waarde om de aanbestedingsprocedure zo goed mogelijk vorm te geven.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
1.1 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland	4
1.2 Huidige situatie	4
1.3 Gewenste situatie	5
1.4 Uitgangpunten en contract.....	6
1.4.1 Contract en Contractvoorwaarden	6
1.5 Doel van de marktconsultatie.....	6
1.6 Verwachting deelnemende marktpartijen	7
2. Vragen.....	8
3. Planning	9
4. Contactpersoon	10
5. Procedure marktconsultatie	11
5.1 Vorm	11
5.2 Voorbehoud	11



1. Inleiding

1.1 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

De Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. Binnen de veiligheidsregio werken gemeenten, brandweer, geneeskundige diensten, politie, Openbaar Ministerie en andere publieke en private (veiligheids-)partners samen aan het beheersen van risico's, brandweezorg, hulpverlening en voorbereiding op crises.

Amsterdam-Amstelland is een regio van één miljoen inwoners, vele duizenden forensen en miljoenen toeristen per jaar.

De Veiligheidsregio richt zich op het continu verhogen van veiligheid van de inwoners en bezoekers van de regio. Risico's worden beperkt en beheerst waar het kan. Incidenten en crises worden bestreden wanneer het moet. In Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA) werken zeven gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Weesp intensief samen. De brandweer, politie, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR), Openbaar Ministerie, crisisteams en centralisten bundelen hun krachten. Afzonderlijk heeft iedereen zijn specialisme en blijft verantwoordelijk voor zijn eigen taken. Samen zijn ze verantwoordelijk voor rampenbestrijding en crisisbeheersing en de veiligheid in regio Amsterdam-Amstelland.

Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) vormt een groot onderdeel van VrAA en houdt zich naast zijn taken in de netwerkorganisatie primair bezig met het redden van mens en dier, bestrijden van brand, verlenen van hulp bij ongevallen en vergroten van het veiligheidsbewustzijn; voorkomen blijft beter dan genezen. In regio Amsterdam-Amstelland wordt daar met ongeveer 480 beroeps brandweermensen, 215 vrijwilligers en 280 stafmedewerkers dag in dag uit aan gewerkt.

Meer informatie over de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland treft u aan op:

www.veiligheidsregioaa.nl

Meer informatie over de brandweer Amsterdam-Amstelland treft u aan op:

www.brandweer.nl/amsterdamamstelland

1.2 Huidige situatie

Brandweermensen lopen tijdens hun werk een verhoogd risico op blootstelling aan traumatische gebeurtenissen, wat kan leiden tot stressklachten en in sommige gevallen tot een posttraumatische stressstoornis (PTSS). PTSS ontstaat wanneer stressklachten na een traumatische ervaring langdurig blijven aanhouden. Dit kan voortkomen uit één of meerdere ingrijpende gebeurtenissen, zoals impactvolle branden, verkeersongevallen of confrontaties met slachtoffers. Ondanks de beschikbare ondersteuning, zoals Bedrijfsopvang Teams (BOT), bedrijfsmaatschappelijk werk en mentale weerbaarheidstrainingen, is PTSS helaas niet volledig te voorkomen. Bij ernstige klachten kunnen medewerkers fysieke en psychische problemen ontwikkelen die hun dagelijks functioneren belemmeren.



De doelgroep voor psychotrauma-gezondheidszorg bij Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) bestaat uit ongeveer 480 beroepsbrandweerprofessionals, 215 vrijwillige brandweerprofessionals en ongeveer 50 piketfunctionarissen. Al deze groepen kunnen in aanmerking komen voor psychotrauma-ondersteuning, afhankelijk van hun blootstelling aan traumatische gebeurtenissen. Voor brandweerpersoneel in actieve dienst is hulp beschikbaar via de bedrijfsmaatschappelijk werkers en de bedrijfsarts, die een doorverwijzing kan geven naar het ARQ Diagnostisch Centrum in Diemen voor onderzoek, diagnose en behandeling. Oud-medewerkers kunnen via hun huisarts of behandelaar eveneens doorverwezen worden naar ARQ, waarbij kosten doorgaans door de zorgverzekering worden gedekt of, indien nodig, door de werkgever. Er bestaat een tijdelijke regeling voor erkenning van PTSS als beroepsziekte, waarbij getroffen medewerkers aanspraak kunnen maken op een financiële tegemoetkoming. Dit biedt niet alleen praktische ondersteuning, maar erkent ook de emotionele en fysieke impact van hun werk.

Landelijk is er steeds meer aandacht voor de mentale gezondheid van brandweerpersoneel. Er worden trainingen aangeboden die gericht zijn op mentale veerkracht en stressmanagement, en het ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum werkt samen met veiligheidsregio's om richtlijnen en uniforme ondersteuning te ontwikkelen. Digitale zelfhulptools maken hulp laagdrempeliger en toegankelijker, zowel tijdens als na de actieve dienstperiode. Daarnaast dragen bewustwordingscampagnes bij aan het doorbreken van taboes rondom psychische klachten, al blijft dit een uitdaging binnen de brandweercultuur.

Ondanks de vooruitgang zijn er nog knelpunten, zoals de ongelijkheid in beschikbare ondersteuning tussen veiligheidsregio's en de druk op gespecialiseerde hulpverleningscapaciteit. Toch laten de groeiende erkenning van PTSS als beroepsziekte, de focus op preventie en veerkracht en de verbeterde samenwerking binnen de sector zien dat er belangrijke stappen worden gezet om de psychotrauma-ondersteuning voor brandweerpersoneel te versterken. Blijvende aandacht en inspanningen zijn nodig om de mentale gezondheid van deze cruciale beroepsgroep verder te waarborgen, waarbij de specifieke behoeften van zowel beroeps- als vrijwillige brandweerprofessionals en piketfunctionarissen een centrale rol spelen.

1.3 Gewenste situatie

VrAA beoogt met de voorgenomen aanbesteding één overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor de duur van minimaal 4 jaar en maximaal 8 jaar voor het leveren van eerdergenoemde diensten, afhankelijk van de mogelijkheden die er binnen de markt zijn.

Het doel van deze marktconsultatie is het raadplegen van partijen over een eventuele voorgenomen opdracht. Met de opgedane kennis kan de aanbestedende dienst de daadwerkelijke opdracht scherper formuleren en toetsen op eventuele haalbaarheid. Dit geeft ook de mogelijkheid om eventuele oplossingen en ideeën te verkennen, voorwaarden te bespreken en risico's door te nemen.

De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure. De informatie die bij de aanbesteding wordt verstrekt is leidend.



1.4 Uitgangspunten en contract

- Kwalitatief hoogwaardige samenwerking met een erkend psychotrauma instituut voor geüniformeerden
- Optimale deskundige ondersteuning bieden aan de geüniformeerde medewerkers van de VrAA bij psychotrauma
- BIG geregistreerde psychologen/psychotherapeut/psychiater volgens Wet BIG
- Proactief meewerken aan bewustwording d.m.v. voorlichting
- Meer kennis vergaren met als doel om psychotrauma verzuim te voorkomen of te verminderen.

1.4.1 Contract en Contractvoorwaarden

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële duur van twee (2) jaar. De Overeenkomst kan driemaal met twee (2) jaar worden verlengd. Hiermee komt de totale contractduur op maximaal acht (8) jaar uit.

Er is gekozen voor deze looptijd omdat er – gezien de problematiek rondom psychotrauma in relatie tot het brandweerwerk – langer de tijd nodig is de zaken echt de doorgronden en een goede preventieve fundering neer te zetten voor de toekomst. Op deze wijze hebben de organisatie en de dienstverlener meer tijd om zowel te werken aan het neerzetten van een basis, als stappen te zetten in de doorontwikkeling van het psychotraumabeleid. Binnen de organisatie is er vanuit medewerkers en leidinggevenden ook de wens uitgesproken meer continuïteit te bieden in de begeleiding door dienstverlener. Bijkomstig is dat de zorgcontinuïteit voor de duur van de overeenkomst op deze manier is gewaarborgd en kan de investering in tijd en geld aan de kant van zowel de VrAA als de dienstverlener beter wordt verspreid.

De VrAA is voornemens op het toekomstig contract de ARVODI-2018 algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren (zie bijlage 2).

1.5 Doel van de marktconsultatie

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het project en de thema's toe te lichten die onderdeel uitmaken van de marktconsultatie.

Het doel van deze marktconsultatie is niet om een aanbod te ontvangen. Marktpartijen worden enkel gevraagd om mee te denken en kennis te delen. Met de marktconsultatie wil VrAA een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn.

Samenvattend, heeft VrAA volgende doelstellingen voor deze marktconsultatie gedefinieerd:

Inzicht verkrijgen in de marktcapaciteit:

- Verifiëren of de veronderstelling klopt dat er weinig geschikte partijen zijn en beter begrijpen welke expertise en oplossingen de markt kan bieden.
- Afstemming van de behoefte: De behoeften van de VrAA toetsen aan het aanbod in de markt en signaleren of aanpassingen nodig zijn om marktpartijen in staat te stellen deel te nemen.



- Risicobeheersing: Voorkomen dat de aanbestedingsprocedure stagneert door een gebrek aan inschrijvers of door onrealistische eisen en verwachtingen.

De marktconsultatie dient niet alleen om een realistisch beeld te krijgen van de markt, maar biedt ook ruimte aan potentiële aanbieders om hun visie en oplossingen te delen. Deze input zal bijdragen aan een aanbestedingsprocedure die leidt tot een succesvolle en duurzame samenwerking voor psychotrauma ondersteuning.

In hoofdstuk 2 zijn de onderwerpen en vragen (bijlage 3) opgenomen waarop VrAA graag input/antwoord van u ontvangt.

1.6 Verwachting deelnemende marktpartijen

Alle geïnteresseerde partijen wordt verzocht mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van VrAA.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunnen marktpartijen invloed uitoefenen op de vormgeving van de aanbesteding en laten zien dat zij relevante, uitvoerbare en vernieuwende oplossingen kunnen bieden. Dit stelt de aanbestedende dienst in staat een betere en meer marktgerichte aanbestedingsstrategie te ontwikkelen.

Als richtlijn voor deze marktconsultatie wordt de Handreiking Marktconsultatie van PIANOo (Expertisecentrum Aanbesteden) gehanteerd.



2. Vragen

De VrAA heeft de behoefte om de volgende vragen (zie bijlage 3) ten aanzien van de uitgangspunten graag schriftelijk beantwoord te krijgen.

NB: Alle partijen hebben hetzelfde vragenformat ontvangen in het kader van deze marktconsultatie. Het kan dus zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord opgeven.



3. Planning

Voor de marktconsultatie heeft VrAA de volgende planning beoogd:

	Actie	Datum	
1.	Publiceren marktconsultatie op TenderNed	7 februari 2025	
2.	Uiterste datum ontvangst eventuele vragen over deze marktconsultatie	17 februari 2025	
3.	Publiceren nota van inlichtingen	25 februari 2025	
4.	Uiterste datum inlevering antwoorden door geïnteresseerde marktpartijen	6 maart 2025	
5.	Eventuele verdiepende (online) gesprekken	Week 12 (17 maart t/m 21 maart) i.o.m. marktpartijen	



4. Contactpersoon

Naam	Mevrouw J. Obradovic
Functie	Inkoop- en projectleider

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met VrAA via bovenstaande contactpersoon. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed-berichtenmodule richten tot de contactpersoon. Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultatie zullen door VrAA worden gepubliceerd op TenderNed.



5. Procedure marktconsultatie

5.1 Vorm

VrAA kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed en de marktpartijen in eerste instantie te vragen om hun antwoorden op de vragen schriftelijk in te dienen. Indien de gegeven antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie naar het oordeel van de VrAA een verduidelijking of toelichting behoeven, zal hierna nog een mondeling gesprek worden georganiseerd.

5.2 Voorbehoud

- VrAA vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en VrAA vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoordeeld of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de (Europese) aanbesteding. Uiteraard met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- VrAA houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of, afhankelijk van de uitkomst hiervan, een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van VrAA. VrAA zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijke behandelen.
- Het staat VrAA vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Bezoekadres:

Ringdijk 98, 1097 AH Amsterdam

Postadres:

Postbus 92171, 1090 AD Amsterdam

Telefoon:

020 555 6550

Website:

veiligheidsregioaa.nl